

ESTANDAR DE CALIDAD DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

PUBLICACIÓN DE MEDIDAS

Periodo: Trimestre IV

Gestión: 2024

Fecha de Publicación: Enero de 2025

Categoría: Acceso a Internet a través de Acceso Alámbrico Fijo

Ámbito de la medición: Medición local

Tecnología: ADSL

Clase I (< 2 Mbps)

| INDICADOR | % CUMPLIMIENTO |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 94.41% |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 102.43% |
| Promedio Latencia | 17.91 ms |
| Promedio Jitter | 0.98 ms |

Tecnología: FTTH

Clase II (> 5 Mbps)

| INDICADOR | % CUMPLIMIENTO |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 106.90 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 102.36 % |
| Promedio Latencia | 14.82 ms |
| Promedio Jitter | 0.44 ms |

Tecnología: ON LINE

Clase III (>5 Mbps)

| INDICADOR | % CUMPLIMIENTO |
|-----------------------------------|----------------|
| Porcentaje de Velocidad de Bajada | 98.94 % |
| Porcentaje de Velocidad de Subida | 80.12 % |
| Promedio Latencia | 11.68 ms |
| Promedio Jitter | 0.13 ms |